

# كيفية التسجيل لبرنامج My Health at Vanderbilt

يعتبر برنامج My Health at Vanderbilt

أداة إلكترونية آمنة لمرضانا. يمكنهم من خلاله معرفة التفاصيل الصحية الخاصة بهم وتحديد مواعيدهم الطبية وما إلى ذلك

ويمكنك التسجيل بهذا البرنامج إلكترونياً في أي وقت عبر الإنترنت، وذلك باتباع الخطوات التالية للحصول على حساب بهذا البرنامج

## من يمكنه التسجيل بهذا البرنامج؟

إن هذا البرنامج مخصص لمرضى فاندربيلت الحاليين. إذا كنت قد تابعت من قبل مع أحد أطبائنا في فاندربيلت، فيمكنك الاشتراك معنا اليوم. أما إن كنت من المرضى الجدد، فيمكنك التسجيل أثناء زيارتك الأولى لنا. ولتحديد موعد زيارة، يمكنك الاتصال بنا على رقم 322-5000 (615)، أو التوجه إلى أي من عيادات فاندربيلت التي لا تحتاج إلى موعد مسبق

## ما الذي أحتاجه للتسجيل في البرنامج؟

سنحتاج إلى رمز تفعيل. وهذا الرمز مكون من 10 أرقام سوف نقوم بتزويدكم به

إذا كنت بحاجة إلى رمز التفعيل، يمكنك الحصول عليه في زيارتك القادمة أو من خلال الاتصال بنا على رقم 343-4357 (615)، ثم الضغط على رقم 3

بمجرد حصولك على رمز التفعيل، سيتسنى لك استخدامه خلال 14 يوماً

يمكنك أيضاً التسجيل عبر الإنترنت بدون رمز التفعيل، وسنطلب منك في هذه الحالة المزيد من التفاصيل. وسيتم التأكد من معلوماتك باستخدام خدمة من Experian

إذا كنت لا ترغب التسجيل في البرنامج إلكترونياً عبر الإنترنت، فيمكنك التسجيل خلال زيارتك القادمة لنا

(يتبع)

ما هي المعلومات التي تحتاجها للتسجيل باستخدام رمز تفعيل؟

سوف نسألك عما يلي

تاريخ ميلادك

الرمز البريدي

يجب أن يكون الرمز البريدي الخاص بك هو نفس الرمز المسجل لدينا

إذا لم تكن متأكدًا من ذلك، أو إذا كنت بحاجة إلى تحديث عنوانك،

فاتصل بنا على رقم 322-2971 (615)

اسم مستخدم وكلمة مرور

وللحفاظ على أمن حسابك، ننصحك باستخدام مزيجًا من الأحرف

والأرقام والرموز لكلمة المرور الخاصة بك. يجب أن تكون كلمة

المرور مختلفة عن اسم المستخدم الخاص بك

عنوان البريد الإلكتروني الذي ترغب في استخدامه لتلقي المراسلات

والرسائل التذكيرية المهمة لكل ما يخص رعايتك الصحية

## كيف يمكنني التسجيل الكترونياً باستخدام رمز تفعيل؟

الخطوة الأولى: فتح التطبيق أو الصفحة الالكترونية

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر

انتقل إلى موقع [Myhealthatvanderbilt.com](http://Myhealthatvanderbilt.com)

انقر على "Use Activation Code"

يمكنك استخدام أي متصفح الكتروني. إلا أنه يجدر الذكر بأن

برنامج My Health at Vanderbilt

يعمل بشكل أفضل باستخدام متصفح الـ Google Chrome

إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً

افتح تطبيق My Health at Vanderbilt

انقر على "Sign Up Now"

لمعرفة كيفية تحميل التطبيق، قم بزيارة الرابط الآتي

[youtu.be/6ad3zybw52U](https://youtu.be/6ad3zybw52U).

The screenshot shows the 'My Health at Vanderbilt' login page. On the right side, there is a 'SIGN IN' section with fields for 'My Health Username' and 'Password'. Below these fields are buttons for 'SIGN IN', 'UPDATE PASSWORD', 'USE ACTIVATION CODE' (highlighted with a red circle), and 'CREATE NEW ACCOUNT'. On the left side, there is a 'Coronavirus (COVID-19) Vaccine Information' section with text about vaccine availability and a 'VUMC Patient COVID Vaccines' link.

The screenshot shows the 'My Health at Vanderbilt' login page. In the center, there is a 'Log in' section with fields for 'Username' and 'Password'. Below these fields is a 'Log in' button. Below the 'Log in' button is a link for 'Forgot Password or Username?'. At the bottom, there is a 'Don't have an account?' section with a 'Sign up now' button highlighted with a red circle.

### الخطوة الثانية: إدخال المعلومات

ادخل رمز التفعيل، تاريخ الميلاد، الرمز البريدي

يجب أن يكون الرمز البريدي الخاص بك هو نفس الرمز المسجل لدينا

إذا لم تكن متأكدًا من ذلك ، أو إذا كنت بحاجة إلى تحديث عنوانك ،

فاتصل بنا على رقم (615) 322-2971

انقر فوق الزر الأخضر في الجزء السفلي والذي يشير إلى "Next"

The screenshot shows the 'Use Activation Code' form. It is titled 'Step 1' and includes a note that all fields are required. The form has sections for 'My Health Activation Code' (with a text input field), 'Date of Birth' (with a date picker), and 'ZIP Code' (with a text input field). A 'NEXT' button is at the bottom.

### الخطوة الثالثة: إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين قمت باختيارهما

ستحتاج إلى إدخال كلمة مرورك في كلا المربعين

احفظ اسم المستخدم وكلمة المرور في مكان آمن للاستخدام في المستقبل

عند الانتهاء ، انقر على الزر الأخضر في الجزء السفلي والذي يشير

إلى "Next"

The screenshot shows the 'Choose a Username & Password' form. It is titled 'Step 2 of 3' and includes a note that all fields are required. The form has sections for 'My Health Username' (with a text input field) and 'Password' (with a text input field). Below the password field is a 'Retype Password' section with another text input field. A 'NEXT' button is at the bottom.

### الخطوة الرابعة: التأكيد على البريد الإلكتروني لتلقي الرسائل

أدخل عنوان بريدك الإلكتروني في كلا المربعين. سوف يتيح لنا ذلك إرسال رسائل وتذكيرات مهمة بشأن رعايتك الصحية إذا كان لدينا بريد إلكتروني مسجل لك ، فسيتم تعبئته من أجلك. يمكنك تغييره إلى بريد إلكتروني جديد إذا رغبت بذلك

لن يتم إرسال رسائل نصية عبر برنامج My Health at Vanderbilt لذلك يمكنك تخطي هذا الجزء. ثم ، انقر على الزر الأخضر في الجزء السفلي والذي يشير إلى "Sign in"

Step 3 of 3

**Enable E-mail Notifications?**  
When new information is available (such as test results or messages), we will send a notification message to your Internet e-mail address.

Yes  No

**E-mail Address**  
Your e-mail address will be used for alerts only. We will not share your e-mail address with anyone.

Example: chris@company.com

Retype E-mail Address

**Enable Text Message Notifications?**  
When new information is available (such as test results or messages), we will send a text (SMS) notification message to your mobile phone.

Yes  No

**Mobile Phone Number**  
Your mobile phone number will be used for alerts only. We will not share your mobile phone number with anyone.

Example: 555-555-5555

Retype Mobile Phone Number

### الخطوة الخامسة: قبول البنود والشروط الخاصة بنا

ستحتاج إلى قبول البنود والشروط الخاصة بنا

إذا كنت لا ترغب في رؤية هذه الرسالة في كل مرة تقوم بها بتسجيل الدخول ، انقر أولاً على المربع الصغير بجوار عبارة

“Please do not show this page next time”

ثم انقر فوق الزر الأخضر في الجزء السفلي والذي يشير إلى “Accept”

To proceed, you must agree to the following conditions governing the use of this Web site.

**TERMS AND CONDITIONS OF USE**

**1. Terms of Use**

My Health at Vanderbilt (MHAV) is an electronic health record portal developed for patients of Vanderbilt University Medical Center (VUMC). Services and content provided by My Health at Vanderbilt are available to users who are over 18 or their authorized representatives. My Health At Vanderbilt Services are intended to help you better communicate with your physician's office and staff, to access portions of your medical record that are exposed to patients by Health Information Management (HIM) policy, and to provide general educational information.

To obtain access to MHAV, you must agree to be bound by these Terms of Use, and your use of MHAV or MHAV Services constitutes agreement to the Terms of Use. The most current version of these Terms and Conditions can be accessed at any time by selecting the "About Terms of Use" link on the MHAV website. VUMC may change these Terms of Use from time to time and may notify you of these changes upon login, requiring you to review and accept them before you continue to use MHAV. Your continued use of MHAV after such changes become effective constitutes acceptance of the new terms. If you do not agree to such changed terms, or if at

Please do not show this page next time

تهانينا!

لديك الآن حساب My Health at Vanderbilt

### هل تحتاج إلى مساعدة؟

للمساعدة باللغة العربية، يمكنك الاتصال بنا على رقم: (844) 936-2262. عليك أن تخبر المترجم بأنك ترغب بالتواصل مع رقم 34357. سيقوم موظف البدالة بتوصيلك والمترجم بخط المساعدة الهاتفي الخاص بفاندر بيلت. بمجرد سماع خيارات قائمة المساعدة ، يجب عليك الضغط على رقم 3