

# Resumen de la asistencia financiera en lenguaje sencillo

## Elegibilidad para la asistencia financiera

Tenemos el compromiso de darles a todos nuestros pacientes el más alto nivel de atención, independientemente de su capacidad de pago.

Díganos si no puede pagar el total de su factura. Podemos ayudarlo. Nuestros representantes de servicio al cliente pueden ayudarlo a completar las solicitudes para los distintos programas patrocinados por la comunidad y el gobierno para recibir asistencia financiera, y pueden describir las opciones de planes de pago y la política de asistencia financiera de VUMC.

Es posible que los pacientes que no tienen seguro médico o que tienen seguro médico insuficiente y que reciben tratamiento en un centro VUMC sean elegibles para recibir asistencia financiera según la política de asistencia financiera de VUMC. La dificultad económica se evalúa según cada caso.

Es posible que los servicios cosméticos, electivos, experimentales y de trasplante no sean elegibles para un descuento de asistencia financiera.

## Proceso de solicitud

Las solicitudes de asistencia financiera se pueden encontrar en línea en [www.vanderbilthealth.com/information/financial-assistance](http://www.vanderbilthealth.com/information/financial-assistance), o llamando al servicio al cliente o presentándose personalmente (consulte las direcciones y los números de teléfono de los centros que figuran en "Requisitos").

Para pedir asistencia financiera, es posible que no se necesite una solicitud formal. Para saber si usted es elegible para recibir asistencia financiera, tendrá que responder una serie de preguntas estándar.

La cantidad de asistencia financiera se basa en los ingresos y en el tamaño del grupo familiar comparado con las directrices federales de pobreza, usando una escala variable. Normalmente, le podremos dar una decisión sobre la asistencia financiera en un plazo de 30 días después de recibir su solicitud.

## Requisitos

Los requisitos para recibir asistencia financiera se basan en los ingresos brutos ajustados del paciente (o del grupo familiar del paciente, si declaran impuestos de manera conjunta) para el año en curso o para el año anterior, comparado con las directrices federales de pobreza. Para recibir atención de emergencia u otro tipo de atención médicamente necesaria, a una persona elegible no se le cobrará más que la cantidad que normalmente

se les factura a las personas que tienen seguro. Los descuentos se ofrecen según las Directrices de beneficencia para los servicios que se prestan en Vanderbilt University Medical Center; las Directrices de beneficencia para Vanderbilt Wilson County Hospital; y las Directrices de beneficencia para Vanderbilt Bedford Hospital y Vanderbilt Tullahoma-Harton Hospital. Lea los Apéndices B - D de la Política de asistencia financiera para ver las directrices de beneficencia correspondientes.

Le recomendamos que pida asistencia financiera si no puede pagar toda su factura de VUMC o una parte de la misma. Puede encontrar las solicitudes de asistencia financiera en línea.

Si tiene preguntas generales sobre el proceso de elegibilidad para la asistencia financiera, envíe un correo electrónico a [financial.assistance@vumc.org](mailto:financial.assistance@vumc.org).

Si quiere hablar con un representante de atención al cliente que pueda ayudarlo con la solicitud o con el proceso del plan de pagos, comuníquese de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. con los siguientes centros.

Vanderbilt University Medical Center (Oficina cerrada; solo por correo)  
719 Thompson Lane, Suite 30330  
Nashville, TN 37204  
(615) 936-0910

Vanderbilt Wilson County Hospital  
1411 Baddour Parkway  
Lebanon, TN 37087  
(615) 936-0910

Vanderbilt Bedford Hospital  
2835 US-231  
Shelbyville, TN 37160  
(866) 402-3211

Vanderbilt Tullahoma-Harton Hospital  
1801 N. Jackson St.  
Tullahoma, TN 37388  
(866) 402-3211

## **Más información**

Visite cualquier puesto de servicios para clientes en el hospital o en las clínicas y pida hablar con un asesor financiero.