

ملخص سياسة المساعدة المالية بأسلوب مبسط

أهلية الحصول على المساعدة المالية

نحن ملتزمون بتقديم أعلى مستويات الرعاية لمرضانا بغض النظر عن قدرتهم على الدفع.

يُرجى إخبارنا إذا لم يكن في إمكانك تسديد فواتيرك كاملة، فيمكننا مساعدتك. يمكن لممثلي خدمة العملاء لدينا مساعدتك في ملء الطلبات لتقديمها إلى مختلف البرامج التي ترعاها الحكومة والمجتمع المدني للحصول على مساعدة مالية، بالإضافة إلى توضيح سياسة المساعدة المالية وخيارات خطة الدفع الخاصة بـ VUMC.

قد يكون المرضى الذين لا يتمتعون بتأمين صحي على الإطلاق أو يتلقون مخصصات تأمينية محدودة ويتلقون العلاج في إحدى المنشآت التابعة لـ VUMC، مؤهلين لتلقي المساعدة المالية وفقاً لسياسة المساعدة المالية لدى VUMC. يتم تقييم الصعوبات المالية وفقاً لكل حالة على حدة.

قد لا تكون الخدمات التجميلية والانتقائية والتجريبية وزرع الأعضاء مؤهلة للحصول على خصم المساعدة المالية.

عملية تقديم الطلب

تتوفر استمارات طلب الحصول على المساعدة المالية عبر الإنترنت على: www.vanderbilthealth.com/information/financial-assistance، أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو زيارتهم (انظر عناوين المنشآت وأرقام الهواتف المذكورة تحت المتطلبات).

قد لا يلزم تقديم طلب رسمي للتقدم للحصول على مساعدة مالية. توجد مجموعة قياسية من الأسئلة التي ستحتاج إلى الإجابة عنها لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي المساعدة المالية أم لا.

يتم تحديد قيمة المساعدة المالية بناءً على الدخل وحجم الأسرة مقارنة بالمبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر، بالاستعانة بمقياس متدرج. يمكننا إعطاؤك قراراً بشأن المساعدة المالية خلال 30 يوماً من تلقينا طلبك.

الأهلية

تعتمد الأهلية للحصول على المساعدة المالية على إجمالي الدخل المعدّل للمريض (أو أسرة المريض في حالة ذكر الضرائب بصورة مشتركة) للسنة الحالية أو السنة السابقة مقارنة بالمبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر. بالنسبة إلى حالات الطوارئ أو الحالات الأخرى التي تتطلب رعاية طبية عاجلة، يتحمل الشخص المؤهل غالباً نفس المبالغ التي يدفعها الأشخاص التابعون للتأمين. تُقدّم الخصومات كما هو موضح في المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية من أجل الخدمات المقدمة في Vanderbilt University Medical Center، والمبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية من أجل Vanderbilt Wilson County Hospital، والمبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية من أجل Vanderbilt Tullahoma-Harton Hospital وVanderbilt Bedford Hospital. يرجى الاطلاع على الملحق "ب" - "د" لمعرفة سياسة المساعدة المالية في إطار المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية المطبقة.

نشجعك على التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية إذا كنت غير قادر على تسديد فاتورة VUMC أو جزء منها. تتوفر استمارات طلب الحصول على المساعدة المالية عبر الإنترنت.

إذا كانت لديك أسئلة عامة عن عملية الأهلية للحصول على المساعدة المالية، فيرجى مراسلتنا عبر financial.assistance@vumc.org.

إذا أردت التحدث إلى أحد ممثلي خدمة العملاء الذي يستطيع مساعدتك في تقديم الطلب أو عملية التخطيط للدفع، فيرجى التواصل معه من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً، في المواقع التالية.

Vanderbilt University Medical Center (المكتب مغلق، يمكن المراسلة عبر البريد العادي فقط)
719 Thompson Lane, Suite 30330
Nashville, TN 37204
(615) 936-0910

1411 Baddour Parkway
Lebanon, TN 37087
(615) 936-0910

Vanderbilt Bedford Hospital
2835 US-231
Shelbyville, TN 37160
(866) 402-3211

Vanderbilt Tullahoma-Harton Hospital
1801 N. Jackson St.
Tullahoma, TN 37388
(866) 402-3211

معلومات إضافية

بإدارة زيارة أي من أماكن خدمات الضيوف في المستشفى أو العيادات واطلب التحدث مع مستشار مالي.