

سياسة المساعدة المالية

الهدف:

لتحديد الأهلية وعمليات تقديم الطلبات والموافقة على المساعدة المالية للمرضى غير المؤمن عليهم أو يفتقرون إلى تغطية تأمينية كافية والمرضى المحتاجين طبيًا الذين يظهرون عجزًا عن دفع تكاليف الرعاية الطارئة وغيرها من أشكال الرعاية الطبية الضرورية في مركز Vanderbilt University Medical Center الطبي.

النطاق:

تمتثل هذه السياسة إلى بيان نطاق العنصر المشترك الوارد في سياسة الشؤون المالية ودورة الإيرادات الواردة في السياسات.

تعريفات:

إجمالي الدخل المعدل: إجمالي الدخل المعدل (Adjusted gross income, AGI) هو الدخل الإجمالي مطروحًا منه التعديلات على الدخل. يمثل AGI قياسًا للدخل يجري حسابه من إجمالي دخلك ويُستخدم لتحديد المقدار الخاضع للضريبة من دخلك. عملية التبرعات الخيرية البديلة: تُحدد أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية من VUMC من خلال معايير توضح الحاجة المالية بخلاف المعلومات التي يقدمها المريض و/أو عائلة المريض. إن المعلومات الإضافية التي يتم تلقيها بعد التأهل عبر عملية التبرعات الخيرية البديلة قد لا تؤدي إلى تغيير القرار.

المبالغ المفروضة عادةً (Amounts Generally Billed, AGB): يتطلب القسم (r) 501 من قانون مصلحة الضرائب الأمريكية (Internal Revenue Service, IRS) أن تُحدّد المستشفيات من المبالغ المفروضة على رعاية الطوارئ وغيرها من أشكال الرعاية الطبية الضرورية المقدمة للأفراد المؤهلين للحصول على مساعدة مالية بما لا يزيد عن المبالغ المفروضة عادةً (AGB) على الأفراد الذين لديهم تأمين. ويجري تحديث حساب AGB كل عام.

عملية تقديم الطلب: عملية يقوم فيها المريض أو ممثله المناسب بإكمال ورقة أو نموذج إلكتروني يمنح VUMC معلومات عن دخل المريض وعدد أفراد أسرته. سيجري تقييم جميع الطلبات وفقًا لكل حالة على حدة من قبل ممثلي VUMC المناسبين، مع الأخذ في الاعتبار الحالة الطبية وحالة التوظيف وإمكانات الكسب المالي المستقبلية.

دين معدوم: الالتزامات المالية غير المحصلة من أحد المرضى والتي لم يتم تسديدها في نهاية دورة إصدار فواتير المرضى ولا توجد وثائق تتعلق بها تثبت العجز عن الدفع.

الأدوية الموصوفة عند الخروج من المستشفى: يمكن تعريفها بصورة عامة على أنها وصفات طبية للمرضى أو أشياء يستخدمها المرضى تبيعها صيدلية البيع بالتجزئة في VUMC وتكون ضرورية لمتابعة رعاية المريض بعد خروجه من مستشفى VUMC أو مكتب الطبيب أو أي عيادة أخرى.

خدمات الرعاية الصحية المؤهلة: الخدمات الطارئة وغير ذلك من الرعاية الطبية اللازمة. راجع الملحق أ للاطلاع على قائمة بالخدمات المستثناة من خدمات الرعاية الصحية المؤهلة:

المسؤولية المالية التقديرية للمريض: تكون المسؤولية المالية المقدرة للمريض مستحقة الدفع لـ VUMC مقابل التكاليف المتخصصة والتقنية لخدمات الرعاية الصحية التي تلقاها المريض. يتم تحديد هذا المبلغ بما يتفق مع مخصصات التأمين الخاصة بالمريض للخدمة المقررة المحددة، ويشمل الاستقطاعات والمدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخدمات غير المشمولة.

إجراءات التحصيل الاستثنائية (Extraordinary Collection Actions, ECAs): هي الإجراءات التي تتطلب إجراء قانونيًا أو قضائيًا، وتتضمن بيع دين لطرف آخر أو إبلاغ وكالات أو مكاتب الائتمان بمعلومات سلبية. سيحدد VUMC الأهلية للمساعدات الخيرية قبل اتخاذ أي إجراء تحصيل استثنائي. يجب تقديم إخطار كتابي

سياسة المساعدة المالية

قبل 30 يومًا على الأقل من الشروع في إجراءات التحصيل الاستثنائية المحددة وتلبية متطلبات المعلومات. كما هو محدد بموجب القسم (r) 501 من قانون مصلحة الضرائب الداخلية، تشمل هذه الإجراءات التي تتطلب إجراءات قانونية أو قضائية ما يلي:

- حقوق حجز محددة.
- حبس الرهن على الممتلكات العقارية.
- حجز أو مصادرة حساب مصرفي أو ممتلكات شخصية أخرى.
- الشروع في دعوى مدنية ضد فرد.
- الإجراءات التي تتسبب في اعتقال الشخص.
- الإجراءات التي تتسبب في إخضاع الفرد للضبط والإحضار أمام المحكمة.
- الحجز التحفظي على الأجر.

عملية التَّحَرِّي الخارجي: عملية لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية من VUMC، ولا تتضمن إكمال طلب المساعدة المالية. قد تكون عملية التَّحَرِّي بالحضور شخصياً أو عبر الهاتف وتستخدم مورداً من طرف ثالث لمراجعة عدد أفراد الأسرة ودخل الأسرة لتقييم الاحتياجات المالية.

الأسرة: المريض وشريك المريض بموجب الزواج أو القانون العام (بغض النظر عما إذا كان يعيش في المنزل أم لا) وجميع أطفال المريض (البيولوجيين أو بالتبني) دون سن الثامنة عشرة (18) الذين يعيشون في المنزل. إذا كان عمر المريض أقل من 18 عاماً، فإن "الأسرة" تشمل المريض والديه الطبيعيين أو بالتبني (بغض النظر عما إذا كانوا يعيشون في المنزل أم لا) والأبناء الآخرين للوالدين (الطبيعيين أو بالتبني) الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً.

المساعدة المالية أو خصومات المساعدة المالية: الخصومات أو إلغاء الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى المؤهلين الذين يعانون من حاجة مالية موثقة ومؤكدة. تشمل خصومات المساعدة المالية المقدمة بموجب هذه السياسة ما يلي:

- **المساعدة المالية:** الخصومات المقدمة للمرضى على الفواتير الطبية استناداً إلى المبادئ التوجيهية للدخل.

- **المساعدة المالية في حالات الكوارث:** هو الخصم المقدم للمرضى عندما تكون مصروفات VUMC الطبية المؤهلة غير

المستردة التي تم تحملها في فترة عام واحد تتجاوز دخل الأسرة السنوي.

المستشار المالي: هو ممثل VUMC المسؤول عن تقييم المسؤوليات المالية للمريض، وتحديد خيارات التمويل الحكومي والمساعدة فيها (Medicaid و Medicare وغير ذلك)، وتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، ووضع خطط للسداد.

المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر (Federal Poverty Guidelines, FPG): تنشر وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر سنوياً، وتكون سارية المفعول في تاريخ (تواريخ) الخدمة التي قد تتوفر لها المساعدة المالية.

طريقة النظر فيما سبق: المنهجية المحددة بموجب القسم (r) 501 من قانون مصلحة الضرائب الداخلية والتي اختارها VUMC لتحديد المبالغ المفروضة عادةً. يجوز لمرفق المستشفى الذي يحدد AGB بموجب طريقة النظر فيما سبق أن يستخدم المطالبات المتعلقة بجميع أشكال الرعاية الطبية المسموح بها خلال فترة الاثني عشر شهرًا السابقة لحساب AGB.

السداد من الحساب الخاص: للمريض الذي تم تحديد أنه ليس لديه تغطية تأمينية أو يختار الخروج من تغطية تأمينه عن خدمات/أحداث معينة. ولا يشمل هذا المرضى الذين يتمتعون بتغطية الرعاية الصحية القائمة على العقيدة على النحو المحدد في قانون الرعاية الصحية بأسعار معقولة.

سياسة المساعدة المالية

التكاليف المهنية: هي التكاليف التي يفرضها مقدم الرعاية الصحية والناجمة عن زيارة المريض لمنشأة الرعاية الصحية. ومن أمثلة مقدمي الرعاية الصحية الأطباء، والتمريض الممارس المتقدم، وأطباء التخدير، وأطباء الأسنان، ونحو ذلك.

صيدليات البيع بالتجزئة: صيدلية متعاقد مع مركز VUMC وتم ترخيصها كصيدلية للبيع بالتجزئة من قبل ولاية تينيسي لبيع الأدوية للمرضى أو توزيعها عليهم. إن توفير الأدوية من موقع للبيع بالتجزئة هو معاملة منفصلة بين المريض ونقطة البيع تخضع لعملية إصدار الفواتير الخاصة بها، والمنفصلة تمامًا عن زيارة عيادة أو موعد في المستشفى.

التكاليف الفنية: التكاليف الناتجة عن زيارة المريض إلى المستشفى أو منشأة معينة للمستشفى. وتسرد فاتورة المستشفى الخدمات التي يتلقاها المريض مثل الإجراءات، والزيارات، والاختبارات، والأدوية، والمستلزمات.

المفتقر إلى تغطية تأمينية كافية: هم المرضى المؤمن عليهم ممن يتلقون خدمات الرعاية الصحية المؤهلة التي يتم تحديدها بأنها خدمات غير مغطاة أو لديهم تغطية مخصصات محدودة توفرها شركة التأمين. ويشمل هذا المرضى الذين لديهم خطط دينية على النحو المحدد في قانون الرعاية بأسعار معقولة. ولا ينطبق هذا على خطط المخصصات المحددة أو المعينة لمرض ما إذ لا تعتبر تغطية تأمينية للرعاية الصحية.

غير المؤمن عليه: هو المريض الذي لا يتمتع بأي تغطية تأمينية. ولا يشمل هذا المرضى الذين يتمتعون بتغطية الرعاية الصحية القائمة على الديانة على النحو المحدد في قانون الرعاية الصحية بأسعار معقولة.

Vanderbilt University هي **Vanderbilt Health** أو **Vanderbilt University Medical Center (VUMC)** Hospital، أو Monroe Carell Jr. Children's Hospital at Vanderbilt، أو Vanderbilt Psychiatric Hospital، أو Vanderbilt Medical Group، أو Vanderbilt Academic and Research Enterprise، أو Administration، أو Vanderbilt Wilson County Hospital، أو كيانات الرعاية الصحية الأخرى المتعددة.

السياسة:

- 1- مقدمة
- 2- معايير الأهلية
- 3- الأساس لحساب تكاليف المرضى والمبالغ المفروضة عادةً
- 4- طريقة التقدم للحصول على المساعدة المالية
- 5- الإجراءات التي يمكن اتخاذها في حالة عدم الدفع
- 6- استخدام إجراءات التحصيل الاستثنائية
- 7- معلومات الأهلية التي تم الحصول عليها من مصادر أخرى
- 8- معلومات أخرى

1- مقدمة

يلتزم VUMC بتوفير خدمات الرعاية الصحية المؤهلة بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع. سيتم تغطية المرضى الذين يثبتون عجزهم عن الدفع والذين يستوفون المعايير المالية للتأهل وفقاً لسياسة المساعدة المالية. يتم إبلاغ المرضى بسياسة المساعدة المالية لمركز VUMC بشكل أساسي من خلال موقع VUMC الإلكتروني، والمستشارين الماليين، وموظفي القبول والتسجيل، وخدمة العملاء الخاصة بالخدمات المالية للمرضى، واللافتات، والكتيبات الموزعة في عيادة VUMC ومواقع المستشفيات. تُدرج معلومات الموقع الإلكتروني في جميع بيانات الفواتير مع رابط إلى ملخص لهذه السياسة تمت صياغته بلغة بسيطة. للمرضى الذين ليس لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت، تتوفر هذه السياسة عند الاتصال بالخدمات المالية للمرضى في VUMC. أنواع التواصل هذه متوفرة باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية.

سياسة المساعدة المالية

تسري هذه السياسة على Vanderbilt Medical Group وأي من مقدمي خدمات الرعاية الصحية الطارئة وغيرها من أشكال الرعاية الطبية الضرورية ممن يعملون لصالح VUMC في منشآته. يمكن الاطلاع على قائمة مقدمي خدمات الطوارئ وغيرها من الرعاية الطبية الضرورية التي لا تشملها سياسة المساعدة المالية على <https://www.vanderbilthealth.com/financialassistance> وتحدد هذه القائمة مقدمي الخدمات أو مجموعات من مقدمي الخدمة الذين يقدمون الرعاية داخل منشآت VUMC التي تغطيها سياسة المساعدة المالية والتي لا تغطيها.

2- معايير الأهلية

يستخدم VUMC أربع طرق محتملة لتحديد ما إذا كان المريض غير المؤمن عليه أو المفقر إلى التغطية التأمينية الكافية مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. تتمثل الأولى في المشاركة في برامج المساعدة الحكومية (Medicaid). يكون المرضى المؤهلون للحصول على TennCare أو برامج Medicaid الحكومية الأخرى مؤهلين تلقائياً للحصول على خصم 100٪ (انظر الملحق "ب" أو "ج") دون مزيد من التحقيق. تتضمن العمليات المتبقية المتاحة لتحديد الأهلية للمساعدات الخيرية في: عملية تقديم الطلب، وعملية التَّحَرِّي الخارجي، وعملية التبرعات الخيرية البديلة.

في عملية تقديم الطلب، يكمل المرضى نموذجاً إلكترونياً أو ورقياً ويقدمون وثائق تدعم المعلومات عن دخل المريض وعدد أفراد أسرته (راجع الملحق "د" للاطلاع وتقديم الطلب). قد يستخدم VUMC أيضاً البيانات المستلمة من عملية التَّحَرِّي الخارجية للتحقق من صحة المعلومات المستلمة في عملية تقديم الطلب. سيتصل VUMC بالمرضى غير المؤمن عليهم الذين تزيد ديونهم عن 250 ألف دولار بشكل استباقي في غضون 45 يوماً من أول فاتورة في محاولة للحصول على استمارة طلب طويلة.

يستخدم VUMC عملية التَّحَرِّي الخارجية لتحديد الدخل المقدر وعدد أفراد الأسرة بغرض تحديد أهلية الرعاية الخيرية ومبالغ الخصم المحتملة. توفر عملية التَّحَرِّي الخارجية طريقة نظامية لمنح المساعدة المالية للمرضى ذوي الاحتياجات المالية المناسبة من خلال تزويد VUMC بالدخل التقديري للمريض وعدد أفراد أسرته. توفر خصومات للمرضى المؤهلين وفقاً لسياسة المساعدة المالية ضمن عملية الفحص الخارجي على النحو الموصوف في الملحق "ب" أو "ج" للخدمات المؤهلة لتواريخ الحصول بأثر رجعي والزيارات التالية لمدة ستة أشهر. صممت مجموعة قواعد النموذج لتقييم كل مريض وفقاً للمعايير نفسها. تتيح عملية التَّحَرِّي الخارجية لـ VUMC تقييم ما إذا كانت حالة المريض مماثلة للمرضى الآخرين الذين تأهلوا من قبل للحصول على مساعدة مالية بموجب عملية التقديم. يمكن التَّحَرِّي عن المرضى غير المؤمن عليهم من خلال عملية التَّحَرِّي الخارجية في أي وقت لتحديد الأهلية للمساعدة المالية. سيتحرى عن المرضى المفقرين إلى التغطية التأمينية الكافية من خلال عملية التَّحَرِّي الخارجية بعد 120 يوماً دون دفع أو بدء تقديم طلب مساعدة مالية لتحديد أهلية المساعدة المالية. يقدم VUMC إلى المورد اسم المريض وعنوانه ورقم ضمانه الاجتماعي وتاريخ ميلاده ورقم هاتفه كجزء من عملية تحديد الأهلية هذه.

سياسة المساعدة المالية

تُخصّص عملية التبرعات الخيرية البديلة للحالات التي لا يكون فيها المريض مؤهلاً للحصول على Medicaid غير أنه يبدو مؤهلاً للحصول على خصومات الرعاية الخيرية، ولكن لا يوجد نموذج للمساعدة المالية في الملف لأن المريض لا يمكنه تقديم المستندات الروتينية اللازمة للموافقة على طلب المساعدة المالية التقليدي. يمكن تحديد الأهلية وفقاً لسياسة المساعدة المالية على أساس ظروف الحياة الفردية، على النحو الذي ذكره المريض، والتي قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

1. برامج الوصفات الطبية الممولة حكومياً؛
2. المشردون أو من يتلقون الرعاية من عيادات المشردين؛
3. المشاركة في برامج النساء والرضع والأطفال (Women Infants and Children, WIC)؛
4. أهلية قسائم الطعام؛
5. أهلية برنامج الغذاء المدرسي المُدعّم؛
6. الأهلية لبرامج المساعدة الحكومية أو المحلية الأخرى غير الممولة (على سبيل المثال، TennCare spend-down)؛
7. تقديم السكن منخفض الدخل/المدعم كعنوان صالح؛
8. وفاة المريض دون أن يترك إرثاً من الممتلكات المعروفة.

يكون المرضى المؤهلون لسياسة المساعدة المالية بموجب عملية التبرعات الخيرية البديلة مؤهلين تلقائياً للحصول على خصم 100٪ (راجع الملحق "ب" أو "ج") دون مزيد من التحقيق.

يمكن استخدام عملية التبرعات الخيرية البديلة في أي وقت قبل فترة 120 يوماً أو بعدها. ستطبق الخصومات على حسابات المرضى للخدمات الضرورية طبياً، سواء التخصصية والتقنية. ستخضع الخدمات اللاحقة المؤهلة لمدة سنة أشهر بعد تاريخ الموافقة على الخصم أيضاً لنفس الخصم. بعد ستة أشهر، يجب إعادة إثبات أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية.

سيتم التآهل للحصول على المساعدة المالية فقط على مزيج يجمع بين عدد أفراد الأسرة وإجمالي الدخل السنوي المعدّل للمريض (أو أسرة المريض إذا تم تقديمها بشكل مشترك) لأخر عام متاح استناداً إلى أحدث إقرار ضريبي مقدم، أو إلى بيانات الدخل الواردة في عملية التّحرّي، أو إلى أحدث الوثائق المذكورة أدناه. يعتمد حساب إجمالي الدخل السنوي المعدّل وعدد أفراد الأسرة على المعلومات المأخوذة من الإقرارات الضريبية الأخيرة للأسرة، ويجب تقديمها للتحقق من الدخل وعدد أفراد الأسرة.

إذا لم يكن لدى مقدم الطلب إقرارات ضريبية حديثة أو إذا لم يتم تلقي أي معلومات عقب عملية التّحرّي، فقد يقبل VUMC النموذج W9، أو النموذج 1099، أو خطابات حكم قضائي تخص قسائم الطعام، أو خطابات منح الإعاقة، أو أي وثائق حكومية رسمية أخرى للدخل، أو كعوب شيكات دفع الأجر لثلاثة أشهر، أو الكشوفات المصرفية لمدة عام واحد.

لاستيفاء متطلبات الدخل، يحظر أن يتجاوز إجمالي الدخل المعدّل للمريض (أو أسرة للمريض) للعام الحالي أو السابق ضعفي ونصف ضعف الرقم الوارد في المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر. للمرضى ذوي إجمالي الدخل المعدّل

سياسة المساعدة المالية

الذي يساوي أقل من ضعفي المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر أو يساويه، سيتم تطبيق خصم المساعدة المالية بنسبة 100٪ من المسؤولية المالية التقديرية للمريض. للمرضى الذين يحصلون على إجمالي دخلٍ معدّل يزيد عن ضعف المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر ولكن يقل عن ضعف ونصفه أو يساويه في العام الأخير، سيتم تطبيق خصم مقياس متدرج من المسؤولية المالية التقديرية للمريض بزيادات مئوية على أساس الدخل وعدد أفراد الأسرة. راجع الملحق "ب" أو "ج".

إذا تجاوز إجمالي الدخل المعدّل للمريض ضعف المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر، فقد يظل المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية في حالات الكوارث إذا كانت مصروفات المريض الطبية غير المستردة في VUMC خلال فترة عام واحد تتجاوز 100٪ من دخل الأسرة السنوي للطرف المسؤول على النحو الوارد في سياسة الخصم للمرضى. راجع الملحق "و".

يرجى الرجوع إلى الملحق "ب" أو "ج" للاطلاع على مبالغ الخصم الحالية المقدمة بالنسبة إلى المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر المتاحة في العام الحالي.

يجب مراقبة المرضى عن كثب للتحقق من الحاجة إلى مساعدة خيرية في أقرب وقت ممكن. وبمجرد ملاحظة الحاجة، يجب إبلاغ المريض ببرنامج المساعدة المالية وتشجيعه على إكمال تقديم الطلب. ينبغي حث المريض على إكمال تقديم الطلب خلال مائة وعشرين (120) يوماً بدءاً من تاريخ إرسال مركز VUMC لأول بيان فواتير "بعد الخروج من المستشفى". لن يتخذ مركز VUMC أي إجراءات تحصيل استثنائية أثناء هذه الفترة الزمنية. إذا بدأ المريض عملية تقديم الطلب أو التَحَرِّي الخارجية خلال فترة الـ 120 يوماً ولكنه لم يتمكن من إكمال عملية تقديم الطلب هذه، فستتاح للمريض 120 يوماً أخرى على الأقل بدءاً من تاريخ تقديم الطلب لإكمال عملية تقديم الطلب قبل أن يتخذ مركز VUMC أي إجراءات تحصيل استثنائية. يمكن استخدام عملية التبرعات الخيرية البديلة في أي وقت قبل فترة 120 يوماً أو بعدها.

ستطبق الخصومات على حسابات المرضى للخدمات الضرورية طبيًا، سواء التخصصية والتقنية. ستخضع الخدمات اللاحقة المؤهلة لمدة ستة أشهر بعد تاريخ الموافقة على الخصم أيضًا لنفس الخصم. بعد ستة أشهر، يجب إعادة إثبات أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية.

3- أساس حساب تكاليف المرضى والمبالغ المفروضة عادةً

لن يتحمل المرضى الذين يستوفون معايير الأهلية المحددة في هذه السياسة مبلغًا يزيد عن قيمة المبالغ المفروضة عادةً للأفراد الذين يتمتعون بتغطية تأمينية مقابل الرعاية الطارئة أو غيرها من أشكال الرعاية الطبية الضرورية. سيحصل جميع المرضى غير المؤمن عليهم على الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم قبل بيان الفواتير الأول. يُمنح هذا الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم دون النظر إلى الحالة المالية للمريض. سيصنّف هذا الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم على أنه خصم مساعد مالي إذا كان المريض يستوفي المعايير القائمة على الدخل المحدد إما من عملية التَحَرِّي الخارجية أو عملية تقديم الطلب. وفقًا لقوانين ولاية تينيسي، لا يدفع المرضى غير المؤمن عليهم مقابل الخدمات مبلغًا يزيد عن مائة وخمسة وسبعين بالمائة (175٪) من تكلفة الخدمات المقدمة (محسوبة باستخدام نسبة التكلفة إلى الرسوم في أحدث تقرير سنوي مشترك). اختار مركز VUMC استخدام الخصم المحسوب من التوجيه التنظيمي (IRS 501(r) المتعلق بـ AGB كخصم يتم تطبيقه على المرضى الذين ليس لديهم تأمين أو يفكرون إلى تغطية تأمينية كافية ممن تلقوا خدمات الرعاية الصحية المؤهلة.

سياسة المساعدة المالية

وفقًا لمتطلبات القسم (r) 501 من قانون الضرائب الأمريكي، يحسب VUMC نسبتي المبالغ المفروضة عادة: نسبة واحدة للمبالغ المفروضة عادة لكل منشآت VUMC، باستثناء مستشفى (Vanderbilt Wilson County Hospital (VWCH)؛ ونسبة منفصلة للمبالغ المفروضة عادة لـ VWCH. ولكلنا النسبتين، يستخدم VUMC "طريقة النظر فيما سبق" لتحديد النسبة المئوية للمبالغ المفروضة عادة بناءً على مطالبات من فترة الاثني عشر شهرًا السابقة. يتم تحديد نسبة المبالغ المفروضة عادة باستخدام التعويض المتوقع المحسوب من جميع المطالبات المسموح بها من قبل Medicare مقابل الخدمة وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة وقسمة هذا التعويض الإجمالي على مجموع الرسوم عن نفس المطالبات. تمثل النسبة المئوية الناتجة قيمة المبالغ المفروضة عادة لبرنامج Medicare وشركات التأمين الخاصة. يُضيف VUMC إلى حساب المبالغ المفروضة عادة مطالبات المستشفى والطبيب التي تحدث في كل من المستشفيات وعيادات المستشفيات. وبلغى VUMC من الحساب جميع المطالبات التي رفضتها شركات التأمين بنسبة 100٪ والمطالبات التي تدرج تحت حالة رصيد الائتمان. ثم يجري تحديث النسبة المئوية للمبالغ المفروضة عادة كل سنة مالية استنادًا إلى التحليل الموضح أعلاه.

لذلك، لا يُتوقع أن يدفع المرضى المؤهلون للحصول على الخصم لمن ليس لديهم تأمين أكثر من قيمة AGB. يرجى الاطلاع على الملحق "ز" لاستعراض النسبة المئوية للمبالغ المفروضة عادة الحالية.

4- طريقة التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية

يمكن للمرضى الحصول على طلبات المساعدة المالية عبر الموقع الإلكتروني التالي: www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistance، أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو زيارتهم:
719 Thompson Lane Suite 30330
Nashville, TN 37204
(615) 936-0910

للخدمات التي توفرها مستشفى فاندربيلت وويلسون كاونتي (Vanderbilt Wilson County Hospital) قبل تاريخ 23 إبريل 2020، يرجى الاتصال على رقم 402-3211 (866)

يمكن للمرضى أيضًا الحصول على طلبات التقدم للحصول على المساعدة المالية عن طريق الاتصال بمواقع تسجيل المرضى من نزل المركز الطبي في جامعة فاندربيلت - VUMC:

مواقع المرضى النزلاء
VUMC Admitting 1107
1211 Medical Center Drive
Nashville, TN 37232
615-322-5000

سياسة المساعدة المالية

MCJCHV Business Center, 1st Floor
2200 Children's Way
Nashville, TN 37232
615-936-1000

Vanderbilt Wilson County Hospital (VWCH)
1411 Baddour Parkway
Lebanon, TN 37087
866-402-3211

يجب على المرضى إرسال طلبات التقدم للحصول على المساعدة المالية كاملة بالبريد إلى أحد العناوين التالية:

VUMC Customer Service
719 Thompson Lane Suite 30330
Nashville, TN 37204

عادة ما تنتهي عمليات تحديد الأهلية في غضون ثلاثين (30) يوم عمل بعد الاستلام.

تسري سياسة المساعدة المالية على Vanderbilt Medical Group وأي من مقدمي خدمات الرعاية الصحية الطارئة وغيرها من أشكال الرعاية الطبية الضرورية ممن يعملون لصالح VUMC في منشآته. يمكن الاطلاع على قائمة مقدمي خدمات الطوارئ وغيرها من الرعاية الطبية الضرورية التي تشملها سياسة المساعدة المالية والتي لا تشملها على <https://www.vanderbilthealth.com/financialassistance>

5- الإجراءات التي يمكن اتخاذها في حالة عدم الدفع

سيحصل المرضى على فاتورة (فواتير) شهرية للمبالغ التي تزيد عن 5 دولارات والتي يحدد مركز VUMC أنها التزامهم المالي، بعد تسديد أي دفعات من خطة التأمين.

سوف يتلقى المرضى بيانات الفواتير أو مكالمات هاتفية خلال فترة مائة وعشرين (120) يوماً لتذكيرهم بفاتورتهم (فواتيرهم). خلال هذه الفترة، يُتوقع من المرضى تسديد فاتورتهم (فواتيرهم) بالكامل، أو وضع خطة للتسديد، أو التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية.

6- استخدام إجراءات التحصيل الاستثنائية

يسعى مركز VUMC إلى مساعدة جميع المرضى قبل طلب مساعدة إحدى وكالات التحصيل. سيكون لدى المرضى مائة وعشرون (120) يوماً بدءاً من تاريخ إنشاء بيان

سياسة المساعدة المالية

الفاتورة الأولى لإكمال طلب المساعدة المالية أو عملية التَّحَرِّي قبل النظر في أي إجراءات تحصيل استثنائية أو اتخاذها. راجع سياسة عمليات التحصيل من المرضى للاطلاع على وصف للجهود المعقولة التي يتخذها مركز VUMC ووكالات التحصيل التابعة له لتحديد أهلية الفرد بموجب سياسة المساعدة المالية قبل المشاركة في إجراءات التحصيل الاستثنائية ضد هذا الشخص.

في حالات معينة، قد يختار مركز VUMC إشراك محامٍ في إجراء التحصيل. ستحدث هذه الخطوة بعد أن تقوم قيادة الخدمات المالية للمريض بمراجعة كل حالة أولاً لتحديد ما إذا كانت جميع الجهود المعقولة قد بذلت لمساعدة وصول المريض إلى المساعدة المالية من VUMC قبل اتخاذ إجراءات التحصيل الاستثنائية. ستقدم هذه الوثائق إلى كل من نائب الرئيس للخدمات المالية للمرضى ونائب الرئيس لدورة الإيرادات للمراجعة والموافقة قبل اتخاذ إجراءات التحصيل الاستثنائية.

7- معلومات الأهلية التي تم الحصول عليها من مصادر أخرى

قد يجري التَّحَرِّي عن المرضى الذين لا يستجيبوا للاستعلامات المقدمة من VUMC بمساعدة موردٍ من طرف ثالث لتحديد مبلغ الدخل المقدر للتحقق من الأهلية لتلقي المساعدة المالية قبل وضعه لدى وكالة تحصيل.

كما هو موضح أعلاه، إذا كان حساب المريض فيه رصيدٌ متبقي يتجاوز 1000 دولار، ولا يتحمل أي طرف آخر المسؤولية عن الفاتورة، فسيقدم VUMC معلومات المريض من خلال عملية التَّحَرِّي الخارجية لتحديد مبالغ الدخل المقدر قبل إرسالها إلى عمليات التحصيل، وسيقوم تلقائياً بتطبيق الخصم المناسب إذا كان المريض مؤهلاً. يقدم VUMC إلى المورد اسم المريض وعنوانه ورقم ضمانه الاجتماعي وتاريخ ميلاده ورقم هاتفه كجزء من عملية التحديد هذه.

8- معلومات أخرى

سيحصل المرضى غير المؤمن عليهم على خصم لمن ليس لديهم تأمين يساوي خصم AGB كما هو موضح في سياسة الخصم للمرضى. يُمنح هذا الخصم المخصص لمن ليس لديهم تأمين بصرف النظر عن الحالة المالية. قد يتم إعادة تصنيفه في نهاية المطاف على أنه خصم مساعدة مالية إذا استوفى المريض في وقت لاحق المؤهلات الموضحة في هذه السياسة.

إذا قام المريض بتقديم طلب مساعدة مالية مكتمل وتم تحديده بأنه مؤهل، فسوف يقوم مركز VUMC برد أي مبالغ دفعها المريض مقابل الرعاية تتجاوز المبلغ الذي يتم تحديده بأن المريض مسؤول شخصياً عن دفعه.

من المعتاد والروتيني أن يتلقى مرضى VUMC وثنائق للمستحضرات الصيدلانية لتسهيل رعايتهم بعد خروجهم من المستشفى كجزء من خطة الرعاية المستمرة لهم. وتكون طبيعة عملية خروجهم من المستشفى انتقالية ومصممة للترتيب الفعال والكفاء لرعاية المريض في المكان التالي. يتم الحصول على الأدوية الموصوفة عند الخروج من صيدلية

سياسة المساعدة المالية

البيع بالتجزئة وهي مكون رئيسي من الرعاية الانتقالية للمرضى. غير أنه تتبع صيغيات البيع بالتجزئة نموذج نقطة البيع الذي يشترط تسوية الالتزامات قبل تقديم الأدوية وهو ما يشكل عائقاً محتملاً للانتقال في رعاية المرضى. وبالتالي، يتيح VUMC للمتخصصين المشاركين في الرعاية السريرية للمريض اعتبار المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية الأدوية الموصوفة عند الخروج من المستشفى دون توقع إتمام الدفع. يمكن تقديم الأدوية الموصوفة عند الخروج مجاناً للمرضى لفترة محددة من الوقت بناءً على طلب إدارة الخدمات الاجتماعية (Social Services) أو الأطباء أو الممرضات أو الصيدلي أو مديري الرعاية أو الأخصائيين السريريين المرخص لهم.

تشمل جهود التوعية المجتمعية لـ VUMC المعنية برعاية غير المؤمن عليهم في منطقة ناشفيل الكبرى كلتا العيادتين اللتين يديرهما VUMC مباشرة مثل عيادة Shade Tree Clinic وعيادة Homeless Street Clinic، بالإضافة إلى الجهود التعاونية مع الجمعيات الخيرية المستقلة الأخرى بما في ذلك عيادة Siloam Clinic. يمكن أن يتباين التزام VUMC السريري بهؤلاء المرضى بين توفير الأدوية التي لا تصرف إلا بوصفة طبية مجاناً للمرضى ووصولاً إلى قبول الحالات للحصول على خدمات سريرية تحتاج إلى المهارة العالية دون توقع الدفع. يكون المرضى الذين تقدم لهم الخدمة في هذه العيادات أو المحالين إلى VUMC مؤهلين للحصول على مساعدة مالية باستخدام عملية التبرعات الخيرية البديلة.

يتخذ موظفو الخدمات المالية للمرضى في VUMC القرار النهائي بشأن المساعدة المالية. تتوفر عملية الاستئناف للأفراد وتتطلب إكمال طلب الاستئناف. يدرج الطلب وتعليمات التقديم في الملحق "ه".

للمرضى الذين يتلقون خدمات رعاية صحية مؤهلة أو المرضى المؤهلين للحصول على مخصصات برنامج Medicaid والذي يعتبر برنامج Medicaid الخاص بولايتهم مفلساً، سيلغى VUMC على الفور 100٪ من الأرصدة غير المدفوعة للمساعدة المالية. لن يُطلب من المريض إكمال طلب الحصول على المساعدة المالية نظراً لاعتباره مؤهلاً لبرنامج "Medicaid" في الولاية المقابلة.

يجب أن تحظى أي استثناءات لهذه السياسة بموافقة مكتب الرئاسة التنفيذية لمركز VUMC و/أو مدير الشؤون المالية في VUMC.

تُحسب المساعدة المالية وفقاً للمبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر المنصوص عليها في الملحق "ب" أو "ج".

معلومات التواصل

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في إكمال طلب المساعدة المالية أو كانت لديك أسئلة حول المساعدة المالية بشكل عام أو عملية التأهل، يمكن للمرضى مراسلة البريد الإلكتروني financial.assistance@vumc.org أو التواصل مع:

سياسة المساعدة المالية

VUCM Customer Service
719 Thompson Lane Suite 30330
Nashville, TN 37204
(615) 936-0910

للخدمات التي توفرها مستشفى فاندربيلت وبلسون كاونتي (Vanderbilt Wilson County Hospital) قبل تاريخ 23 إبريل 2020، يرجى الاتصال على رقم 402-3211 (866)

المستندات:

- الملحق "أ": الخدمات المستثناة من خدمات الرعاية الصحية المؤهلة
الملحق "ب": المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في Vanderbilt University Medical Center لعام 2019 باستثناء Vanderbilt Wilson County Hospital
الملحق "ج": المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في (VWCH) Vanderbilt Wilson County Hospital لعام 2019
الملحق "د": طلب الإعانة المالية
الملحق "هـ": طلب الطعن على قرار المساعدة المالية
الملحق "و": المبادئ التوجيهية للرعاية في حالات الكوارث
الملحق "ز": المبالغ المفروضة عادةً (AGB)
الملحق "ح": قائمة مقدمي الخدمة المشمولين/غير المشمولين بتغطية سياسة المساعدة المالية لدى VUMC.

سياسة المساعدة المالية

الملحق "أ": الخدمات المستثناة من خدمات الرعاية الصحية المؤهلة

تستثنى الخدمات التالية من تعريف "خدمات الرعاية الصحية المؤهلة" ولا تشملها تغطية سياسة المساعدة المالية:

- أي بدلات تعاقدية.
- خدمات التجميل أو الخدمات الاختيارية التي ليست ضرورية طبيًا.
- الخدمات الحساسة للسوق التي توضع وتنتشر لها أسعار بديلة.
- شطب المبالغ المستحقة من دافعي الطرف الثالث.
- العجز نتيجة الفرق بين التعويض الذي توفره البرامج الحكومية وتكلفة الخدمات المقدمة.
- شطب أرصدة المرضى عندما لا يكون هناك مؤشر على أن المريض عاجز عن الدفع.
- الخدمات التجريبية.
- خدمات زرع الأعضاء.
- العلاج بالخلايا التائية ذات مستقبل المستضد الخيمري والخدمات ذات الصلة.
- خدمات العيادات الصحية بالتجزئة.
- الخدمات الصحية المقدمة حسب الطلب لدى Vanderbilt.
- الاختبار الجزيئي "PREDICT".

سياسة المساعدة المالية

الملحق "ب": المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في Vanderbilt University Medical Center لعام 2020 باستثناء
Vanderbilt Wilson County Hospital

Vanderbilt Wilson County Hospital المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في Vanderbilt University Medical Center لعام 2020 باستثناء

عدد أفراد الأسرة	2020 توجيهات تعريف الفقر	100% من المسؤولية المالية التقديرية للمريض دخل الأسرة بين	80% من المسؤولية المالية التقديرية للمريض دخل الأسرة بين	70% من المسؤولية المالية التقديرية للمريض دخل الأسرة بين
1	12760 دولارًا و 0 دولار	25520 دولارًا و 25521 دولارًا	28710 دولارًا و 28711 دولارًا	31900 دولارًا و 28711 دولارًا
2	17240 دولارًا و 0 دولار	34480 دولارًا و 34481 دولارًا	38790 دولارًا و 38791 دولارًا	43100 دولارًا و 38791 دولارًا
3	21720 دولارًا و 0 دولار	43440 دولارًا و 43441 دولارًا	48870 دولارًا و 48871 دولارًا	54300 دولارًا و 48871 دولارًا
4	26200 دولارًا و 0 دولار	52400 دولارًا و 52401 دولارًا	58950 دولارًا و 58951 دولارًا	65500 دولارًا و 58951 دولارًا
5	30680 دولارًا و 0 دولار	61360 دولارًا و 61361 دولارًا	69030 دولارًا و 69031 دولارًا	76700 دولارًا و 69031 دولارًا
6	35160 دولارًا و 0 دولار	70320 دولارًا و 70321 دولارًا	79110 دولارًا و 79111 دولارًا	87900 دولارًا و 79111 دولارًا
7	39640 دولارًا و 0 دولار	79280 دولارًا و 79281 دولارًا	89190 دولارًا و 89191 دولارًا	99100 دولارًا و 89191 دولارًا
8	44120 دولارًا و 0 دولار	88240 دولارًا و 88241 دولارًا	99270 دولارًا و 99271 دولارًا	110300 دولارًا و 99271 دولارًا
لكل فرد إضافي من أفراد الأسرة، يُضاف	4480 دولارًا و 0 دولار	8960 دولارًا و 8961 دولارًا	10080 دولارًا و 10081 دولارًا	11200 دولارًا و 10081 دولارًا

تستند المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في VUMC لعام 2020 إلى المبادئ التوجيهية لتعريف الفقر الصادرة عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية لعام 2020 السارية اعتبارًا من 20/01/15

سياسة المساعدة المالية

الملحق "ج": المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في Vanderbilt Wilson County Hospital لعام 2020

المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في Vanderbilt Wilson County Hospital لعام 2020			
85% من المسؤولية المالية التقديرية للمريض دخل الأسرة بين	100% من المسؤولية المالية التقديرية للمريض دخل الأسرة بين	2020 توجيهات تعريف الفقر	عدد أفراد الأسرة
31900 دولارًا و 25521 دولارًا	25520 دولارًا و 0 دولار	12760 دولارًا	1
43100 دولارًا و 34481 دولارًا	34480 دولارًا و 0 دولار	17240 دولارات	2
54300 دولارًا و 43441 دولارًا	43440 دولارًا و 0 دولار	21720 دولارًا	3
65500 دولارًا و 52401 دولار	52400 دولار و 0 دولار	26200 دولارًا	4
76700 دولارًا و 61361 دولارًا	61360 دولارًا و 0 دولار	30680 دولارًا	5
87900 دولارًا و 70321 دولارًا	70320 دولارًا و 0 دولار	35160 دولارًا	6
99100 دولارًا و 79281 دولارًا	79280 دولارًا و 0 دولار	39640 دولارات	7
110300 دولارًا و 88241 دولارًا	88240 دولارًا و 0 دولار	44120 دولارًا	8
11200 دولارًا و 8961 دولارًا	8960 دولارًا و 0 دولار	4480 دولارًا	لكل فرد إضافي من أفراد الأسرة، يُضاف

تستند المبادئ التوجيهية للتبرعات الخيرية في VWCH لعام 2020 إلى المبادئ التوجيهية لتعريف الفقر الصادرة عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية لعام 2020 السارية اعتبارًا من 20/01/15

سياسة المساعدة المالية

الملحق "د": استمارة طلب الحصول على المساعدة المالية

Vanderbilt University Medical Center Financial Assistance Application
طلب الحصول على المساعدات المالية الخاص بالمركز الطبي في جامعة فاندربيلت

يلتزم المركز الطبي في جامعة فاندربيلت بتقديم الرعاية لكافة المرضى بغض النظر عن قدرتهم على الدفع. وقد يتأهل المرضى الغير قادرين على الدفع للحصول على مساعدة مالية. يرجى ملئ وتقديم النموذج التالي ليتم تقييمه للحصول على المساعدة المالية.

الاسم بالكامل (الاسم الأول، اسم الأب، اسم العائلة)	تاريخ الخدمة ومكانها	رقم الحساب
<p>التعليمات: اكمل الطلب وارفق صورة (بنون نسخ أصلية) من الوثائق التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإقرارات الضريبية والجداول الزمنية الداعمة (للعامين السابقين) • الضمان الاجتماعي / مخصصات الإعاقة (إن وجد) • وثيقة W-2 أو بيانات إثبات طلب البطالة • لا يتم قبول الرسائل الفوقية 		

اسم المريض/الطرف المسؤول

الاسم بالكامل (الاسم الأول، اسم الأب، اسم العائلة)	رقم الضمان الاجتماعي	تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
العنوان	المدينة	الولاية
رقم الهاتف	عدد أفراد العائلة (المريض، شريك الحياة، الأولاد)	الحالة الاجتماعية
الحالة الوظيفية	اسم الشركة أو صاحب العمل	□ دوام كامل □ دوام جزئي □ عمل حر □ عاطل عن العمل □ طالب
مدة العمل	تاريخ البطالة عن العمل / المدة (الشهر/اليوم/السنة)	هل قام أحد آخر بإضافتك على عائلته الضريبية ؟ □ لا □ نعم إذا كانت إجابتك بنعم، يرجى تزويدنا بهذه العائدات الضريبية

الزوج/الزوجة - شريك الحياة

الاسم بالكامل (الاسم الأول، الاسم الأوسط، اسم العائلة)	رقم الضمان الاجتماعي	تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
الحالة الوظيفية	اسم الشركة أو صاحب العمل	□ دوام كامل □ دوام جزئي □ عمل حر □ عاطل عن العمل □ طالب
مدة العمل	تاريخ البطالة عن العمل / المدة (الشهر/اليوم/السنة)	

المعالين/ الأولاد (إذا كان لديك أكثر من ثلاثة معالين، يرجى استخدام ورقة منفصلة)

الاسم بالكامل	صلة القرابة	تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
1-		
2-		
3-		

الإقرار

أقر بأن كافة المعلومات المدرجة صحيحة حسب علمي، وأدرك أنه قد يتم استخدام هذه المعلومات للتأكد من قدرتي على الدفع للخدمات المقدمة من المركز الطبي في جامعة فاندربيلت أو أي من الكيانات التابعة لها. كما أنني أعطي الإذن للمركز الطبي في جامعة فاندربيلت وجميع العيادات والمستشفيات والكيانات التابعة لها للمشاركة بالمعلومات اللازمة للنظر في طلب المساعدة المالية الخاص بي. وأمنح بموجب الإذن للمركز الطبي بجامعة فاندربيلت وجميع معلميها وكافة الكيانات التابعة لها أو الوكلاء للتحقق من المعلومات الواردة هنا والحصول على تقارير الإئتمان.

توقيع المريض/الطرف المسؤول	تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
توقيع الزوج/الزوجة - شريك الحياة	تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)

سوف نتلقى في غضون 4 إلى 6 أسابيع خطياً لإبلاغك فيما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. علماً بأن خطاب الموافقة هذا، لا يعني بأنه تم الموافقة على جميع الخدمات التي سوف تتلقاها بالمركز الطبي في جامعة فاندربيلت أو أن الخدمات المستقبلية ستتم الموافقة عليها للحصول على مساعدة مالية. يرجى الاتصال بفرق خدمة العملاء الخاص بقواتير المرضى بالمركز الطبي في جامعة فاندربيلت على رقم: 888-274-7849 لإعادة تقديم الطلب. يمكنك أيضاً إرسال الطلب الجديد عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. إذا تلقيت رسالة تخبرك بعدم أهليتك للحصول على مساعدة مالية وترغب في طلب استئناف القرار، فيمكنك عمل ذلك عن طريق ملئ استمارة استئناف طلب المساعدات المالية من المركز الطبي في جامعة فاندربيلت وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد أو الفاكس

المكتب الإداري في فاندربيلت (VUMC Business Office)
719 Thompson Lane, Suite 30330
Nashville, TN 37204
(615)936-0910

للخدمات التي توفرها مستشفى فاندربيلت ونسون كارنتي (Vanderbilt Wilson County Hospital) قبل تاريخ 23 إبريل 2020. يرجى الاتصال على رقم 402-3211 (866) financial.assistance@vumc.org
الفاكس : 936-0620 (615)

سياسة المساعدة المالية

الملحق "ه": استمارة الاستئناف على طلب التقدم للحصول على المساعدة المالية

Vanderbilt University Medical Center Appeal Request For Financial Assistance
استمارة استئناف طلب الحصول على المساعدات المالية الخاص بالمركز الطبي في جامعة فاندربيلت

يلتزم المركز الطبي في جامعة فاندربيلت بتقديم الرعاية لكافة المرضى بغض النظر عن قدرتهم على الدفع. وقد يتعامل المرضى الغير قادرين على الدفع للحصول على مساعدة مالية. يرجى ملئ وتقديم النموذج التالي لدم تقييمه للحصول على المساعدة المالية.

الإسم بالكامل (الإسم الأول، اسم الأب، اسم العائلة)	تاريخ الخدمة ومكانها	رقم الحساب
التعليمات: لملئ الطلب وارفق صورة (بتون نسخ أصلية) من الوثائق التالية:		
<ul style="list-style-type: none"> الإقرارات الضريبية والجدول الزمنية الخاصة (للعامين السابقين) الضمان الاجتماعي / مخصصات الإعاقة (إن وجد) ورقة W-2 أو بيانات إيجات طلب البطالة * لا يتم قبول الرسائل الموقفة 		
<ul style="list-style-type: none"> كعب الشيك (آخر ثلاثة أشهر) خطاب قسم الطعام (إن وجد) 		

اسم المريض/الطرف المسؤول

الإسم بالكامل (الإسم الأول، اسم الأب، اسم العائلة)	رقم الضمان الاجتماعي	تاريخ العياد (الشهر/اليوم/السنة)
العنوان	المدينة	الولاية
رقم الهاتف	عدد أفراد العائلة (المريض، شريك الحياة، الأولاد)	الحالة الاجتماعية
الحالة الوظيفية	اسم الشركة أو صاحب العمل	□ دوام كامل □ دوام جزئي □ عمل حر □ عاطل عن العمل □ طالب
مدة العمل	تاريخ البطالة عن العمل / المدة (الشهر/اليوم/السنة)	هل قام أحد آخر بإضافتك على عائلته الضريبية ؟ □ نعم □ لا إذا كانت إجابتك بنعم، يرجى تزويدنا بهذه العائلات الضريبية

الاستئناف/التعليقات

--

الإقرار

أقر بأن كافة المعلومات المدرجة صحيحة حسب علمي، وأدرك أنه قد يتم استخدام هذه المعلومات للتأكد من قدرتي على الدفع للخدمات المقدمة من المركز الطبي في جامعة فاندربيلت أو أي من الكيانات التابعة لها. كما أنني أعطي الإذن للمركز الطبي في جامعة فاندربيلت وجميع العيادات والمستشفيات والكيانات التابعة لها للمشاركة بالمعلومات الختمة للنظر في طلب المساعدة المالية الخاص بي. وامنح بعوجبه الإذن للمركز الطبي بجامعة فاندربيلت وجميع معطيها وكافة الكيانات التابعة لها أو الوكلاء للتحقق من المعلومات الواردة هنا والحصول على تقارير الإئتمان.

توقيع المريض/الطرف المسؤول	تاريخ العياد (الشهر/اليوم/السنة)
توقيع الزوج/الزوجة - شريك الحياة	تاريخ العياد (الشهر/اليوم/السنة)

سوف تملئ في غضون 4 إلى 6 أسابيع خطبا لإبلاغه فيما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. طالما بأن خطاب الموافقة هذا، لا يعني بأنه تم الموافقة على جميع الخدمات التي سوف تلقاها بالمركز الطبي في جامعة فاندربيلت أو أن الخدمات المستقبلية سيتم الموافقة عليها للحصول على مساعدة مالية. يرجى الاتصال بفرق خدمة العملاء الخاص بوقائير المرضى بالمركز الطبي في جامعة فاندربيلت على رقم: 888-274-7849 لإعادة تقييم الطلب. يمكنك أيضا إرسال الطلب الجديد عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. إذا تقيت رسالة تحذركم بعدم أطلبك للحصول على مساعدة مالية وترغب في طلب استئناف القرار، فيمكنك عمل ذلك عن طريق ملئ استمارة استئناف طلب المساعدات المالية من المركز الطبي في جامعة فاندربيلت وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد أو الفاكس.

المكتب الإداري في فاندربيلت (VUMC Business Office)

719 Thompson Lane, Suite 30330

Nashville, TN 37204

(615)936-0910

للخدمات في عررفا مستشفى فاندربيلت ويشون كاوسي (Vanderbilt Wilson County Hospital) إيل تاريخ 23 إيرل 2020، يرجى الاتصال على رقم (866) 402-3211

financial.assistance@vumc.org

تفكس : (615) 936-0620

سياسة المساعدة المالية

الملحق و: المبادئ التوجيهية للرعاية في حالات الكوارث

متطلب التسديد	مستوى دخل الأسرة
15% من إجمالي الدخل السنوي	ما يصل إلى 50000 دولار سنويًا
20% من إجمالي الدخل السنوي	من 50001 دولار إلى 75000 دولار سنويًا
25% من إجمالي الدخل السنوي	من 75001 دولار إلى 100000 دولار سنويًا
30% من إجمالي الدخل السنوي	أكثر من 100000 دولار سنويًا

سياسة المساعدة المالية

الملحق "ز": المبالغ المفروضة عادةً (AGB)

يتطلب القسم (r) 501 من مصلحة الضرائب الأمريكية) أن تُحَدَّ المستشفيات من المبالغ المفروضة على الطوارئ وغيرها من أشكال الرعاية الطبية الضرورية المقدمة للأفراد المؤهلين للحصول على مساعدة مالية بما لا يزيد عن المبالغ المفروضة عادةً (AGB) على الأفراد الذين لديهم تأمين. يحسب VUMC المبالغ المفروضة عادةً باستخدام "طريقة النظر فيما سبق" وإدراج رسوم Medicare مقابل الخدمات وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة التي تدفع المطالبات إلى VUMC.

المبالغ المفروضة عادةً لـ VUMC، باستثناء (Vanderbilt Wilson County Hospital (VWCH):

اعتبارًا من 29 أبريل لعام 2020، تبلغ النسبة المئوية للمبالغ المفروضة عادةً للمرضى الذين يتلقون الخدمات في VUMC، باستثناء (Vanderbilt Wilson County Hospital VWCH)، بناءً على الفترة التي تنتهي في 31 ديسمبر، مقدار 31٪ من إجمالي الرسوم المفروضة لخدمات الرعاية الصحية المؤهلة، مما ينتج عنه خصم تبلغ نسبته 69٪.

المبالغ المفروضة عادةً لـ Vanderbilt Wilson County Hospital:

اعتبارًا من 29 أبريل لعام 2020، تبلغ النسبة المئوية للمبالغ المفروضة عادةً للمرضى الذين يتلقون الخدمات في Vanderbilt Wilson County Hospital، بناءً على الفترة التي تنتهي في 31 يناير، مقدار 15٪ من إجمالي الرسوم المفروضة لخدمات الرعاية الصحية المؤهلة، مما ينتج عنه خصم تبلغ نسبته 85٪.

سياسة المساعدة المالية

الملحق "ح": قائمة مقدمي الخدمة المشمولين/غير المشمولين بتغطية سياسة المساعدة المالية لدى VUMC.

يمكن الاطلاع على قائمة مقدمي خدمات الطوارئ أو مجموعة مقدمي خدمات الطوارئ وغيرها من الرعاية الطبية الضرورية في VUMC المشمولة وغير المشمولة بتغطية سياسة المساعدة المالية لدى VUMC على <https://www.vanderbilthealth.com/financialassistance> يتم تحديث القائمة كل ثلاثة أشهر.