

Resumen sobre la asistencia financiera de Vanderbilt University Medical Center (VUMC)

Esta información también está disponible en inglés y árabe.

Elegibilidad para la asistencia financiera

Nuestro compromiso es brindarles a todos nuestros pacientes el nivel más alto de atención independientemente de su capacidad de pago.

Por favor infórmenos si no le es posible pagar la totalidad de su factura – nosotros podemos ayudar.

Nuestros representantes de servicio al cliente pueden ayudarle a llenar solicitudes para varios programas de asistencia financiera patrocinados por la comunidad y el gobierno, así como describirle la política de VUMC en cuanto a asistencia financiera y las opciones de planes de pago.

Los pacientes que no tengan seguro médico o cuya cobertura sea limitada y que reciban tratamiento en una de las instalaciones de VUMC, talvez sean elegibles para recibir ayuda bajo nuestra política de asistencia financiera. Las dificultades económicas se evalúan caso por caso.

Es posible que los servicios cosméticos, electivos, experimentales y de trasplante no sean elegibles para un descuento de asistencia financiera.

Proceso de solicitud

Las solicitudes para asistencia financiera pueden hacerse en línea, en www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistance/Application; o puede llamar o acudir a los siguientes centros de servicio al cliente:

719 Thompson Lane, Suite 30330
Nashville, TN 37204
(615) 936-0910

Para servicios proporcionados en Vanderbilt Wilson County Hospital antes del 23 de abril de 2020, llame al (866) 402-3211.

Para pedir ayuda financiera, es posible que no se requiera una solicitud formal. Hay una serie de preguntas estándar que necesitará contestar para que podamos saber si usted es candidato a la asistencia.

La solicitud de asistencia financiera debe entregarse o ser enviada por correo a las direcciones arriba mencionadas.

El monto de la asistencia financiera se basa en los ingresos y el tamaño de la familia comparados con las guías federales de pobreza y usando una escala variable. Por lo general, podemos darle una decisión respecto a la asistencia financiera dentro de 30 días después de haber recibido su solicitud.

Para calificar

El parámetro para recibir asistencia financiera se basa en los ingresos brutos ajustados del paciente (o de la unidad familiar del paciente, si declara los impuestos de forma conjunta), correspondientes al presente año o al previo año y comparados con las guías de pobreza federales. Para atención de emergencia o médicamente

necesaria de otro tipo, no se le podrá cobrar a una persona elegible más de las cantidades que normalmente se les facturan a las personas que poseen seguro de salud. Los descuentos se proporcionan siguiendo, según corresponda, las guías de caridad de servicios proporcionados en VUMC y las guías de caridad de Vanderbilt Wilson County Hospital

Lo animamos a que solicite asistencia financiera si no puede pagar su factura de VUMC o alguna parte de ella. Si tiene preguntas o desea hablar con un representante de Servicio al Cliente que pueda ayudarle con el proceso de solicitud o plan de pagos, o si tiene preguntas generales con respecto al proceso de elegibilidad para asistencia financiera, por favor envíe un email a financial.assistance@vumc.org o comuníquese con las siguientes oficinas (de lunes a viernes de 8 am a 5 pm):

719 Thompson Lane, Suite 30330

Nashville, TN 37204

(615) 936-0910

Para servicios proporcionados en Vanderbilt Wilson County Hospital antes del 23 de abril de 2020, llame al (866) 402-3211.

Visite cualquiera de los lugares de Atención a Visitas (Guest Services) en el hospital o las clínicas y pida hablar con un consejero financiero.

Más información

Las políticas de asistencia financiera se encuentran en línea, en <https://www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistance> y ofrecen detalles adicionales sobre el programa de ayuda financiera.