

## ملخص المساعدة المالية للمركز الطبي بجامعة فاندربيلت (VUMC)

هذه المعلومات متوفرة أيضا باللغة الانجليزية والاسبانية

### الأهلية للحصول على المساعدة المالية

نحن ملتزمون بتوفير أعلى مستويات الرعاية لجميع مرضانا بغض النظر عن قدرتهم على الدفع.

يرجى إعلامنا إذا لم تكونوا قادرين على سداد فاتورتكم بالكامل، إذ يمكننا مساعدتكم. يستطيع ممثلو خدمة العملاء مساعدتكم في استيفاء وملء الطلبات لمختلف البرامج التي ترعاها المؤسسات المجتمعية والحكومية، إضافة إلى توضيح سياسة المركز الطبي بجامعة فاندربيلت (VUMC) الخاصة بالمساعدة المالية وخيارات خطط السداد.

ويمكن لمرضى المركز الطبي بجامعة فاندربيلت ممن لديهم تأمين صحي محدود أو ليس لديهم أي تأمين أن يتأهلوا لمساعدات مالية وفقا لسياسة المركز الطبي بجامعة فاندربيلت (VUMC) الخاصة بالمساعدات المالية. ويتم تقييم الضائقة المالية على أساس كل حالة على حدة.

أما بالنسبة للخدمات الاختيارية أو التجريبية أو خدمات التجميل أو زراعة الأعضاء، فقد لا تكون ضمن الخدمات المؤهلة للحصول على خصم المساعدة المالية.

### عملية التقديم

تتوفر طلبات المساعدة المالية عبر الانترنت على الموقع الإلكتروني التالي:

[www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistanc/Application](http://www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistanc/Application)، أو يمكنكم الاتصال بخدمة العملاء على:

719 Thompson Lane, Suite 30330

Nashville, TN 37204

(615) 936-0910

(Vanderbilt Wilson County Hospital) مقر بلع لاصتلا بجري، 2020 ليربا 23 خيرات ليق 402-3211 (866)

ينتواك نوسليو تليبردناف نفشتسم اهر فوت يتلا تامدخل

للتقدم للحصول على مساعدة مالية، فأنتم لستم بحاجة إلى تقديم طلب رسمي، فهناك مجموعة من الأسئلة الأساسية سوف تحتاجون الإجابة عنها لمعرفة ما إذا كنتم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية.

ويجب تقديم طلب المساعدة المالية مكتملا وإرساله شخصيا أو بالبريد إلى العنوان المذكور أعلاه.

ويعتمد مبلغ المساعدة المالية على أساس الدخل وحجم الأسرة مقارنة بالمباذء التوجيهية الفيدرالية للتعريف بالفقر، وباستخدام أحد مقاييس التدرج حسب الدخل. هذا ويمكننا عادة إصدار القرار الخاص بالمساعدة المالية في غضون 30 يوما من تاريخ استلامنا لطلبكم.

### شروط الأهلية

تعتمد أهلية الحصول على المساعدة المالية على إجمالي الدخل المعدل للمريض (أو إجمالي دخل العائلة إذا كانت الأسرة تقدم البيانات الضريبية مشتركة) للعام الحالي أو العام الماضي مقارنة مع المباذء التوجيهية الفيدرالية للتعريف بالفقر. وفي حالة الطوارئ أو حالات الرعاية الطبية اللازمة، لن يتم تحميل الفرد المؤهل مبالغ أكثر من التي يتم استحقاقها من الأفراد الذين لديهم تأمين. ويتم عرض خصومات كما هو موضح في جدول المباذء التوجيهية للأعمال الخيرية للخدمات التي يقدمها المركز الطبي في جامعة فاندربيلت (VUMC)، ما عدا مستشفى فاندربيلت ويلسون كاونتي، و جدول المباذء التوجيهية للأعمال الخيرية لمستشفى فاندربيلت ويلسون كاونتي.(Vanderbilt Wilson County Hospital).

ونحن نحثكم على التقديم للحصول على المساعدة المالية إذا كنتم غير قادرين على سداد المبلغ الكلي لفاتورة المركز الطبي بجامعة فاندربيلت (VUMC) أو جزء منه. إذا كانت لديكم أية أسئلة أو إذا رغبتم في التحدث إلى أحد مسؤولي خدمة العملاء والذي بإمكانه مساعدتكم في تقديم الطلب أو في طريقة تقسيط المبلغ إلى دفعات، أو إذا كان لديكم أية أسئلة خاصة في شروط أهلية الحصول على المساعدة المالية، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [financial.assistance@vumc.org](mailto:financial.assistance@vumc.org)، أو الاتصال بنا من يوم (الاثنين إلى الجمعة – 8 صباحا-5 مساء) على:

719 Thompson Lane, Suite 30330

Nashville, TN 37204

(615) 936-0910

(Vanderbilt Wilson County Hospital) مقر بلع لاصتلا بجري، 2020 ليربا 23 خيرات لبق 402-3211 (866)  
يتنواك نوسلبو تليبردناف نفشتسم اهر فوت يتلا تامدخل

يمكنكم زيارة أيا من مواقع خدمات النزلاء في المستشفى أو في العيادة وطلب التحدث إلى أحد المستشارين الماليين.

**للمزيد من المعلومات:**

يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني على: [www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistance](http://www.vanderbilthealth.com/FinancialAssistance) للتعرف على معلومات وتفاصيل إضافية عن برنامج المساعدة المالية.