

# Cómo hacer una visita de telesalud




## En su computadora



## En su teléfono o tablet

### PREPÁRESE PARA SU VISITA

1. Su computadora debe tener un micrófono, una cámara y acceso a Internet.
2. Asegúrese de que su cuenta My Health at Vanderbilt esté configurada y lista para usar.
3. Si no tiene una cuenta, regístrese en MyHealthAtVanderbilt.com para obtener una.

1. Descargue la aplicación My Health at Vanderbilt. 
2. Asegúrese de que su cuenta My Health at Vanderbilt esté configurada y lista para usar.
3. Si no tiene una cuenta, regístrese en MyHealthAtVanderbilt.com para obtener una.

### ÚNASE A LA VISITA

1. Inicie sesión en My Health at Vanderbilt.
2. Encuentre su **Telehealth Visit** (visita de telesalud) en Appointments and Visits (Citas y visitas).
3. Haga clic en el botón **Pre-visit** (Pre-visita) y complete esos pasos.
4. Haga clic en el botón verde **Join** (Unirse a la teleconsulta).
5. Haga clic en **Test Device** (Pruebe su dispositivo) en Visit Instructions (Instrucciones para su visita) para asegurarse de que su dispositivo esté funcionando.
6. Cuando sea el momento de comenzar su visita, haga clic en el botón verde **Join** (Unirse a la teleconsulta).
7. Permita que la página web use sus dispositivos de video y audio.
8. Asegúrese de que el micrófono no esté en silencio y que la cámara esté encendida.
9. Espere hasta que su proveedor se una a la visita.

1. Use la aplicación para abrir su cuenta My Health at Vanderbilt.
2. Encuentre su **Telehealth Visit** (visita de telesalud) en Appointments and Visits (Citas y visitas).
3. Toque **eCheck-In** y complete los pasos de la pre-visita.
4. Toque el botón verde **Test Hardware** (Comprobar hardware) en su cita para asegurarse de que el dispositivo esté funcionando.
5. Cuando sea el momento de comenzar su visita, haga clic en el botón verde **Join** (Unirse a la teleconsulta).
6. Permita que la página web use sus dispositivos de video y audio.
7. Asegúrese de que el micrófono no esté en silencio y que la cámara esté encendida.
8. Espere hasta que su proveedor se una a la visita.

Si necesita ayuda, llame al (615) 343-4357 y elija la opción 4.