

كيفية القيام بزيارة للرعاية الصحية عن بُعد



على هاتفك أو جهازك اللوحي



على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

استعد لزيارتك



My Health at Vanderbilt

1. نزل تطبيق My Health at Vanderbilt
2. تأكد من إعداد حساب My Health at Vanderbilt الخاص بك وأنه جاهز للاستخدام.
3. إذا لم يكن لديك حساب، فقم بالتسجيل للحصول على حساب على موقع MyHealthAtVanderbilt.com.

1. يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على ميكروفون وكاميرا واتصال بالإنترنت.
2. تأكد من إعداد حساب My Health at Vanderbilt الخاص بك وأنه جاهز للاستخدام.
3. إذا لم يكن لديك حساب، فقم بالتسجيل للحصول على حساب على موقع MyHealthAtVanderbilt.com.

انضم إلى زيارتك

1. استخدم التطبيق لفتح حساب My Health at Vanderbilt
2. ابحث عن زيارة **Telehealth Visit (الرعاية الصحية عن بعد)** الخاصة بك ضمن المواعيد والزيارات.
3. اضغط على **eCheck-In (التحقق الإلكتروني)** وأكمل خطوات ما قبل الزيارة.
4. اضغط على زر **Test Hardware (أجهزة الاختبار)** المميز باللون الأخضر في موعدهم للتأكد من أن جهازك يعمل.
5. عندما يحين موعد بدء زيارتك، انقر على زر **Join (الانضمام)** إلى زيارة الفيديو المميز باللون الأخضر.
6. يُرجى السماح لصفحة الويب باستخدام أجهزة الفيديو والصوت.
7. تأكد من عدم كتم صوت الميكروفون وتشغيل الكاميرا.
8. انتظر حتى ينضم مُقدّم الرعاية الخاص بك إلى زيارتك.

1. سجّل الدخول إلى My Health at Vanderbilt.
2. ابحث عن زيارة **Telehealth Visit (الرعاية الصحية عن بعد)** الخاصة بك ضمن المواعيد والزيارات.
3. انقر على زر **Pre-visit (ما قبل الزيارة)** وأكمل هذه الخطوات.
4. انقر زر على **Join (الانضمام)** إلى زيارة الفيديو أخضر اللون.
5. انقر على **Test Device (جهاز الاختبار)** ضمن إرشادات الزيارة للتأكد من أن جهازك يعمل.
6. عندما يحين موعد بدء زيارتك، انقر على زر **Join (الانضمام)** إلى زيارة الفيديو المميز باللون الأخضر.
7. يُرجى السماح لصفحة الويب باستخدام أجهزة الفيديو والصوت.
8. تأكد من عدم كتم صوت الميكروفون وتشغيل الكاميرا.
9. انتظر حتى ينضم مُقدّم الرعاية الخاص بك إلى زيارتك.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، فاتصل على الرقم (615) 343-4357 واختر الخيار 4.