

Your Health Insurance and Transplant Care

Vanderbilt Transplant Center

At Vanderbilt Transplant Center (VTC), our team of experts are here to give you support for every step of the transplant process.

We have a team of financial coordinators who will help you understand your insurance.

It's important you know your plan's benefits and coverage. We'll review your insurance and help you understand what's covered and what's not covered by your insurance. And we'll help you with your insurance questions and concerns.

Do I need insurance?

Yes. Every transplant patient needs to have insurance. Insurance will help cover many of the costs of transplant, such as:

- hospital visits
- clinic visits
- lab tests
- medicines.

We'll confirm your insurance before you start the transplant process.

Do you take my insurance?

We accept many types of plans. This includes Medicare, TennCare, and many private (commercial) insurance plans.

What do I need to know about my insurance plan?

Each plan has different rules. You'll need to know:

- what hospital and providers are covered
- what procedures are covered
- what's not covered, so you'll know what you'll need to pay on your own.

Your plan may also assign a case manager who can help you understand the details of your plan.

What should I do if my insurance changes?

We need to know about all changes to your insurance. Let your financial coordinator know right away if:

- any of your current insurance policies change or end
- you begin or end the coverage you have through COBRA
- you want to sign up for any new insurance.

You should talk to us **before** you change insurance plans. We'll make sure there are no problems with your new coverage so your medical care can continue.

(continued)

What will I need to pay?

Our team of financial coordinators will help plan for what you'll need to pay on your own.

Deductible

Most patients have a deductible. A deductible is a certain amount of money you'll need to pay before your insurance starts to pay for the services included in your plan.

Co-pays

You may also need to pay part of the costs for your medicine or clinical visits.

Travel and lodging

Depending on where you live, you may need to stay closer to the hospital after your transplant. Right after you leave the hospital, you'll have regular visits with your clinical team. Once your provider says it's OK, you'll be able to go home.

Many insurance policies will cover some travel costs. We'll help you know what they'll cover and what you'll need to plan to pay.

A social worker can also help you find a place to stay.

What if I need help to pay?

There are organizations that help transplant patients raise money. Fundraising can help pay for the costs that your insurance won't cover.

You can reach out to these organizations to learn more.

Help Hope Live (was the National Transplant Assistance Fund)

(800) 642-8399
HelpHopeLive.org

National Foundation for Transplants (NFT)

(800) 489-3863
Transplants.org

We're here to help

Our team of financial coordinators are here to help you. Call us with any questions or concerns.

Heart: (615) 875-6974

Liver: (615) 875-6847

Lung: (615) 875-8219

Kidney and pancreas

- if your last name starts with A to G: (615) 322-0684
- if your last name starts with H to M: (615) 936-2226
- if your last name starts with N to Z: (615) 875-1706

You can also visit: VanderbiltHealth.com/information/transplant-support-services.

Su seguro médico y la atención en trasplantes

Vanderbilt Transplant Center

En Vanderbilt Transplant Center (VTC), nuestro equipo de expertos está para apoyarlo en cada paso del proceso del trasplante.

Tenemos un equipo de coordinadores financieros que lo ayudarán a entender su seguro.

Es importante que conozca los beneficios y la cobertura de su plan. Revisaremos su seguro y lo ayudaremos a entender qué cubre y qué no cubre su seguro. También lo ayudaremos con las preguntas y preocupaciones que tenga sobre su seguro.

¿Necesito un seguro?

Sí. Todos los pacientes trasplantados deben tener seguro. El seguro ayudará a cubrir muchos de los costos del trasplante, como, por ejemplo:

- visitas en el hospital
- visitas en la clínica
- pruebas de laboratorio
- medicamentos

Confirmaremos su seguro antes de comenzar el proceso de trasplante.

¿Aceptan mi seguro?

Aceptamos diferentes tipos de planes. Esto incluye Medicare, TennCare y diferentes planes de seguros privados (comerciales).

¿Qué debo saber sobre mi plan de seguro?

Cada plan tiene normas diferentes. Deberá saber:

- qué hospitales y proveedores cubre;
- qué procedimientos cubre; y
- qué no cubre, para poder saber qué deberá pagar por su cuenta.

Su plan también puede asignar un administrador de casos que puede ayudarlo a entender la información de su plan.

¿Qué debería hacer si mi seguro cambia?

Necesitamos enterarnos de todos los cambios de su seguro. Infórmele a su coordinador financiero de inmediato si:

- alguna de sus pólizas de seguro actuales cambia o se termina;
- la cobertura que tiene mediante COBRA se inicia o se termina; o
- quiere contratar un seguro nuevo.

Debe avisarnos **antes** de cambiar su plan de seguro. Nos aseguraremos de que no haya ningún problema con su cobertura nueva para que pueda continuar con su atención médica.

(continúa)

¿Qué tendré que pagar?

Nuestro equipo de coordinadores financieros ayudará a planificar lo que deberá pagar por su cuenta.

Deducible

La mayoría de los pacientes tienen un deducible. Un deducible es una cantidad de dinero determinado que deberá pagar antes de que su seguro comience a pagar los servicios incluidos en su plan.

Copagos

También es posible que deba pagar una parte de los costos de sus medicamentos o visitas clínicas.

Traslados y alojamientos

Según dónde viva, es posible que deba alojarse más cerca del hospital después del trasplante. Inmediatamente después de irse del hospital, tendrá visitas regulares con su equipo clínico. Cuando su proveedor se lo confirme, podrá irse a su casa.

Muchas pólizas de seguro cubrirán algunos costos de traslado. Lo ayudaremos a saber qué cubrirá y para qué deberá planificar el pago.

Un trabajador social también puede ayudarlo a encontrar un lugar para alojarse.

¿Qué sucede si necesito ayuda para pagar?

Existen organizaciones que ayudan a pacientes trasplantados a recaudar dinero. Recaudar fondos puede ayudar a pagar los costos que su seguro no cubrirá.

Puede comunicarse con estas organizaciones para obtener más información.

Help Hope Live (antes era National Transplant Assistance Fund)

(800) 642-8399
HelpHopeLive.org

National Foundation for Transplants (NFT)

(800) 489-3863
Transplants.org

Estamos aquí para ayudar

Nuestro equipo de coordinadores financieros está aquí para ayudarlo. Llámenos si tiene alguna pregunta o preocupación.

Corazón: (615) 875-6974

Hígado: (615) 875-6847

Pulmón: (615) 875-8219

Riñón y páncreas

- Si su apellido comienza con la A a la G:
(615) 322-0684.
- Si su apellido comienza con la H a la M:
(615) 936-2226.
- Si su apellido comienza con la N a la Z:
(615) 875-1706

También puede visitar: [VanderbiltHealth.com/information/transplant-support-services](https://www.vanderbilthealth.com/information/transplant-support-services).

تأمينك الصحي ورعاية عمليات زراعة الأعضاء

مركز فاندربيلت لزراعة الأعضاء (Vanderbilt Transplant Center)

ما الذي أحتاج إلى معرفته بشأن خطة التأمين الخاصة بي؟

لكل خطة قواعد مختلفة. ما تحتاج إلى معرفته:

- المستشفيات ومقدمو الخدمات المشمولون بالتغطية
- العمليات المشمولة بالتغطية
- ما ليس مشمولاً بالتغطية، وبذلك ستعرف ما سيتعين عليك سداه من مالك الخاص.

يمكن أن تعين خطتك أيضاً مدير حالة يمكنه مساعدتك على فهم تفاصيل خطتك.

ما الذي ينبغي علي فعله إذا حدث تغيير في تأميني؟

نحن بحاجة إلى المعلومات بشأن جميع التغييرات التي تطرأ على تأمينك. أخبر المنسق المالي الخاص بك على الفور إذا حدث ما يلي:

- تغيرت أو انتهت أي من بوليصات تأمينك الحالية
- إذا كنت تبدأ أو تنهي التغطية التي تتمتع بها وفقاً لقانون تسوية الميزانية الشامل الموحد (Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, COBRA)
- ترغب في الاشتراك في أي تأمين جديد.

يجب أن نتحدث إلينا قبل أن تغير خطط التأمين. سنأكد من عدم وجود مشكلات فيما يتعلق بتغطيتك الجديدة وبالتالي يمكن استمرار رعايتك الطبية.

(يتبع)

في مركز فاندربيلت لزراعة الأعضاء (Vanderbilt Transplant Center, VTC)، لدينا فريق من الخبراء موجودون هنا لتقديم الدعم لك في جميع خطوات عملية زراعة الأعضاء.

يتوفر لدينا فريق من المنسقين الماليين الذين سيساعدونك على فهم تأمينك.

من المهم أن تعرف استحقاقات وتغطية خطتك. سنراجع تأمينك ونساعدك على فهم ما هو مشمول بالتغطية وما ليس مشمولاً بالتغطية في تأمينك. وسنساعدك فيما يتعلق بأسئلتك ومخاوفك بشأن التأمين.

هل أحتاج إلى التأمين؟

نعم. يحتاج كل مريض يجري عملية لزراعة أحد الأعضاء إلى أن يتوفر لديه تأميناً. سيساعد التأمين في تغطية العديد من تكاليف عملية زراعة الأعضاء، مثل:

- زيارات المستشفى
- زيارات العيادة
- الاختبارات المعملية
- الأدوية.

سنقوم بتأكيد تأمينك قبل أن تبدأ عملية زراعة الأعضاء.

هل تأخذون تأميني؟

نقبل أنواع عديدة من الخطط. ويشتمل هذا على Medicare وTennCare والعديد من خطط التأمين الخاصة (التجارية).

ما الذي سيتعين عليّ سداده؟

سيساعد فريق المنسقين الماليين لدينا في التخطيط لما سيتعين عليك سداده من مالك الخاص.

مبلغ التحمل

يتحمل معظم المرضى مبلغًا من المال. مبلغ التحمل هو مبلغ مالي محدد سيتعين عليك سداده قبل بدء تغطية تأمينك لسداد رسوم الخدمات المشمولة بالتغطية في خطتك.

مبالغ المشاركة في الدفع

قد تحتاج أيضًا إلى سداد جزء من التكاليف لعلاجك أو للزيارات السريرية.

السفر والإقامة

حسب المكان الذي تقيم فيه، قد تحتاج إلى البقاء على مقربة من المستشفى بعد إجراء عملية زراعة الأعضاء. بعد مغادرتك المستشفى مباشرة، ستكون لديك زيارات منتظمة مع فريقك السريري. بمجرد أن يمنحك مقدم الخدمة تصريحًا بالخروج، ستتمكن من الذهاب إلى المنزل.

ستغطي الكثير من بوليصات التأمين بعض تكاليف السفر. سنساعدك في معرفة ما ستغطيه بوليصات التأمين وما ستحتاج إلى التخطيط لسداده.

يمكن أن يساعدك أيضًا أحد الاختصاصيين الاجتماعيين في العثور على مكان للإقامة به.

ماذا لو احتجت إلى المساعدة في السداد؟

توجد منظمات تساعد في جمع الأموال للمرضى الذين يخضعون لعمليات زراعة الأعضاء. يمكن أن يساعد جمع التبرعات في سداد التكاليف التي لن يغطيها تأمينك.

يمكنك التواصل مع هذه المنظمات لمعرفة المزيد.

مؤسسة هيلب هوب ليف (*Help Hope Live*)
(كانت الصندوق الوطني للمساعدة في زراعة الأعضاء)

(800) 642-8399

HelpHopeLive.org

المؤسسة القومية لزراعة الأعضاء

(*National Foundation for Transplants, NFT*)

(800) 489-3863

Transplants.org

نحن هنا لمساعدتك

فريق المنسقين الماليين لدينا موجودون هنا لمساعدتك. اتصل بنا بشأن أي أسئلة أو مخاوف.

قسم القلب: (615) 875-6974

قسم الكبد: (615) 875-6847

قسم الرئة: (615) 875-8219

قسم الكلى والبنكرياس

- إذا كان اسمك الأخير يبدأ بالحروف من A إلى G: (615) 322-0684
- إذا كان اسمك الأخير يبدأ بالحروف من H إلى M: (615) 936-2226
- إذا كان اسمك الأخير يبدأ بالحروف من N إلى Z: (615) 875-1706

يمكنك أيضًا زيارة: VanderbiltHealth.com/information/transplant-support-services.